

**Отчёт о реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2023 году**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Печора				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточное освещение на официальном сайте образовательной организации официального сайта	Усилить работу по популяризации официального сайта на официальном сайте образовательной организации (далее – ОО), разместив на официальном сайте ОО: раздел - ссылку с результатами «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (далее – НОКО); в разделе НОКО разместить план и отчет по итогам НОКО 2023 года;	1 квартал 2024	Директор Авдеева Л.Ю.	<p>На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на с результатами НОК, План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, Отчет о выполнении Плана</p> <p>На главной странице официального сайта ОО</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Обновить оборудование на прогулочных площадках	2024	Директор Авдеева Л.Ю.	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка с результатами НОКО, План по устранению недостатков, выявленных в ходе

Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг				НОК, Отчет о выполнении Плана На главной странице официального сайта ОО
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2023	Директор Авдеева Л.Ю	Не выполнено - проектно – техническая документация не позволяет произвести изменения.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Директор Авдеева Л.Ю.	Проведение систематических бесед с коллективом образовательной организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Улучшение предоставляемых услуг	Постоянно	Директор Авдеева Л.Ю.	Повышен уровень качество условий предоставления услуг дошкольной организации за счет введения доп образования, участия ДОУ в мероприятиях разного уровня, включения родителей и социальных партнеров в образовательную деятельность. Участие ДОУ в грантовых конкурсах.